TRYGGHET
för din produkt



Skydd mot otursskador • Inget åldersavdrag • Täcker tillbehör



7 STARKA FÖRDELAR

1 Skydd mot olyckshändelser
Tappskador, vätskeskador, otur & blixtnedslag.

2 Ingen självrisk
Undantaget är mobiltelefon, där självrisken är 499 kr per skadetillfälle.

3 Skydd mot funktionsfel
Care Pack omfattar funktionsfel som inte täcks av garanti eller reklamationsrätt.

4 Skydd mot stöld
Vid inbrott i ditt hem, kontor eller fritidshus.

5 Ersättningsprodukt
Om den skadade produkten inte repareras får du en ersättningsprodukt med motsvarande specifikationer.

6 Inget åldersavdrag
Vid utbyte får du alltid en ersättningsprodukt med motsvarande specifikationer.

7 Skydd i hela världen
Det spelar ingen roll om olyckan är framme när du är på semester, hemma eller på affärsresa - skyddet gäller i hela världen.

ÅLDERSAVDRAG
En vanlig hem- eller kortförsäkring har åldersavdrag som väsentligt kan minska den ersättning du får om olyckan är framme. Se tabellen till höger.

DIN ERSÄTTNING

Med Care Pack får du bra ersättning om oturen är framme och skadan varken täcks av garanti eller reklamation. Du slipper även bekymra dig för åldersavdrag som görs i de flesta hemförsäkringar. Jämför gärna med din egen hemförsäkring.

	Garanti/ Reklamationsrätt	Hemförsäkring	Hemförsäkring allrisk	Care Pack
Du köpte en LCD-TV för 3 år sedan för 12.000 kr som helt plötsligt slutar att fungera, den är bara död. En motsvarande TV (sett till specifikation) kostar i dagsläget 9.000 kr. Vilken ersättning kan du förvänta dig?	🔴	🔴	Motsvarande TV 9.000 kr Åldersavdrag 40% Självrisk 1.500 kr Du får 3.900 kr att köpa en ny TV för! 🟡	Du får reparation eller en motsvarande TV utan att betala en krona! 🟢
Du köpte en Laptop för 1,5 år sedan för 7.500 kr. Laptopen skadas via en olyckshändelse. Vilken ersättning kan du förvänta dig?	🔴	🔴	Du ersätts med begagnat värde minus självrisk. Uppskattat begagnat värde: 3.200 kr. Självrisk: 1.500 kr Du får 1.700 kr att köpa en ny laptop för. 🟡	Du får reparation eller en motsvarande Laptop utan att betala en krona! 🟢
Du köpte en PS3:a för 2 år sedan för 3.400 kr. Av en olyckshändelse råkar du snubbla på strömkabeln så att basenheten ramlar ner i golvet. Efter olyckan fungerar inte PS3:an. En motsvarande PS3:a kostar idag på begagnat-marknaden 1.900 kr. Vilken ersättning kan du förvänta dig?	🔴	🔴	Du ersätts med begagnat värde minus självrisk. Uppskattat begagnat värde: 1.900 kr. Självrisk 1.500 kr Du får 400 kr att köpa en ny PS3 för! 🟡	Du får repartion eller motsvarande PS3 utan att betala en krona! 🟢

🟢 **Full ersättning** 🟡 **Viss ersättning** 🔴 **Ingen ersättning**

Tabellen ger en snabb översikt över den nytta du har av Care Pack. För komplett villkor, se sidan 8.

Care Pack säljs ett år i taget. Exemplen ovan bygger på att du förnyat ditt skydd.

Garantin gäller vanligtvis 1 år från inköpsdagen. Privatpersoner har tre års reklamationsrätt. Siffrorna gällande hemförsäkring baserar sig på ett av Sveriges största försäkringsbolags ersättningsnivåer. Naturligtvis förekommer det vissa skillnader mellan olika hemförsäkringar.

SÅ GÖR DU VID SKADA

1 

Din produkt skadas eller går sönder.

2 

Anmäl skadan på tel: 077- 447 98 08 eller www.carepack.nu

3 

Vid en ersättningsbar skada gör vi en bedömning om produkten går att reparera eller inte. Repareras inte produkten får du en ersättningsprodukt med motsvarande specifikationer.

4 

Din reparerade eller utbytta produkt levereras hem till dig eller hämtas i din närmaste Webhallen-butik.

Vid utbyte till ersättningsprodukt överförs resterande försäkringstid till den nya produkten.

KONTAKT TILL SKADECENTER

Telefon: 077- 447 98 08

Öppettider
Måndag-Fredag 09:00-19:00 • Lördag: 10:00-15:00
E-post: info@carepack.nu • www.carepack.nu

OM GARANTI & REKLAMATION

Branschbestämmelserna ger dig som konsument 1 års garanti, vilket är en utökad rätt gentemot Konsumentköplagen. Branschbestämmelserna har antagits i samråd med Konsumentverket.

För ursprungliga fel har du reklamationsrätt i tre år från inköpet. Bevisbördan vid reklamation för att felet ska ha funnits i produkten redan vid köpet övergår till konsument efter 6 månader. Kontrollera hur lång garanti som medföljer din produkt. Hemförsäkringen kan ha olika villkor för nedskrivning och självrisk. Kontrollera därför med ditt försäkringsbolag vad som gäller i ditt fall. När du tecknar Care Pack hos oss så har du alltid 60-dagars öppet köp, det vill säga att du kan ångra ditt köp av Care Pack inom denna tidsfrist. (Faktarutan är fastställd av Elektronikbranschen)

FÖRKÖPSINFORMATION

Här lämnas information som försäkringsbolag enligt lag ska lämna innan köp av försäkring. Det är viktigt att du läser denna.
Nedan följer en kortfattad översikt av försäkringen, för fullständiga villkor se sidan 8.

CARE PACKS OMFATTNING

- Olyckshändelser, tappskador, vätskeskador och blixtnedslag.
- Funktionsfel som inte täcks genom garanti eller reklamationsrätt.
- Stöld vid inbrott i hem, kontor eller fritidshus.

Om något skydd är särskilt viktigt för dig, kontakta oss gärna för att ta reda på om detta omfattas av Care Pack.

OM CARE PACK

- Care Pack följer produkten och tillhör således produktens ägare. Den ursprungliga ägaren måste anmäla till försäkringsbolaget att produkten har sålts eller överlåtits och till vem.
- Care Pack gäller för din produkt i hela världen.
- Care Pack gäller i ett år från inköpsdatumet. För vissa produkter kan avtalet även tecknas via månadsbetalning. För de allra flesta av våra produkter kan Care Pack förlängas med ett år i taget.
- Du har ingen självrisk i Care Pack oavsett om din produkt byts ut till en likvärdig eller repareras. Undantaget är mobiltelefoner, där självrisken är 499 kr vid varje skadetillfälle.
- Vid ersättningsbar skada ersätter Care Pack i första hand en reparation av din produkt. I de fall din produkt inte repareras utan byts ut får du en ersättningsprodukt med motsvarande tekniska specifikationer.
- Du har alltid 60 dagars öppet köp på Care Pack.

BEGRÄNSNINGAR I CARE PACK

- Skada som består i eller är en följd av slitage, förbrukning, onormalt brukande eller annan skada som inte påverkar funktionen hos produkten.
- Förbrukningsmaterial såsom t.ex. lampor, film, skrivarhuvuden, bläckpatroner.
- Skada förorsakad av försäkrade produkten (följdskada), se dock paragraf 5 i villkoren.
- Skada på programvara eller spel samt skada förorsakad genom datavirus, fel i programvara eller bristande funktion till följd av sådant fel.
- Förlust av produkt förorsakad av annat än stöld genom inbrott i din bostad, ditt fritidshus eller på ditt kontor.

TÄCKER MYCKET MEN INTE ALLT

Vi vill inte att din rätt till ersättning ska nekas eller reduceras. Kom därför ihåg att du har skyldighet att uppfylla vissa säkerhetsföreskrifter och aktsamhetskrav. För att skadan så långt som möjligt ska förhindras ska du se till att följa tillverkarens anvisningar för montering, installation, användning, skötsel och underhåll. För att få full ersättning vid inbrott, skall dörrar vara låsta och fönster belägna lägre än 4 meter över mark vara låsta eller haspade. Nycklar får aldrig lämnas kvar i låset.

Om aktsamhetskraven och säkerhetsföreskrifterna inte uppfylls kan ersättningen reduceras. Vid allvarlig försummelse kan ersättning t.o.m. helt falla bort (nedsättning med 100%)

DE VANLIGASTE GRUNDERNA FÖR ATT REDUCERA ERSÄTTNINGEN

- Skada till följd av oaktsam handling.
- Skada till följd av grov oaktsamhet.
- Skada till följd av brott mot säkerhetsföreskrift, det är ditt ansvar att produkten används i enlighet med bruksanvisningen.

CARE PACK JÄMFÖRT MED ANDRA SKYDD

Tabellen ger en snabb översikt över den nytta du har av Care Pack. För fullständiga villkor, se sidan 8. Naturligtvis förekommer det vissa skillnader mellan olika hemförsäkringar.

Scenario	Care Pack	Konsument-köplagen	Hem-försäkring
Otur*	✓	✗	○
Inbrott**	○	✗	○
Blixtnedslag/Överspänning	✓	✗	✓
Vätskeskada***	✓	✗	○
Brand	✓	✗	✓
Funktionsfel****	○	✓	✗

✓ Full ersättning

○ Viss ersättning

✗ Ingen ersättning

* Care Pack täcker skador som beror på otur genom plötsligt och oförutsett inre haveri eller som uppkommit genom en plötslig och oförutsedd utifrån kommande händelse, se paragraf 5 i villkoret.

** Care Pack täcker stöld genom inbrott i ditt hem, fritidshus eller kontor, se paragraf 7 i villkoret.

*** Care Pack täcker plötsliga och oförutsedda utifrån kommande vätskeskador. En vanlig hemförsäkring täcker endast skador som uppstår i förbindelse med läckage i hemmet, den täcker inte om du spiller vätska på produkten.

**** Care Pack ger täckning för funktionsfel som inte omfattas av garanti och säljarens felansvar. Webhallens produkter har vanligtvis ett års garanti. Reklamationsrätten gäller 3 år från inköpsdatum. Efter de första 6 månaderna måste du dock bevisa att felet redan fanns i produkten vid inköpsdatum.

OM DU INTE TYCKER SOM VI

Vår målsättning är nöjda kunder. Om du inte är nöjd med vårt beslut i samband med skada, har du möjlighet att överklaga ärendet till oss. Vi vill också att du beskriver vad det är i Modernas beslut som du anser är fel. Ärendet kommer då att ses över av ansvarig chef.
Överklagan skickas till:

Moderna Försäkringar
Produktskadecenter
Box 7830, 103 98 Stockholm
info@carepack.nu
Telefon: 0770-447 98 08

Om oenighet fortfarande råder efter att du har fått besked från ansvarig chef kan ni vända er till Moderna Försäkringars

Klagomålsansvarig
Moderna Försäkringar
Box 7830, 103 98 Stockholm
klagomalsansvarig@modernaforsakringar.se

Du kan även få ärendet prövat av:
Allmänna reklamationsnämnden
Box 174, 101 23 STOCKHOLM
Telefon: 08-508 86 000
Telefax 08-508 86 001

Du har även möjlighet att väcka talan mot försäkringsgivaren vid allmän domstol.

Tvist mot oss
Om du har en försäkring som innehåller ett rättsskyddsmoment kan detta rättskydd även komma att gälla vid en tvist mot oss.
Rättsskyddsförsäkringen gäller under de förutsättningar som framgår av försäkringsvillkoren.

Rådgivning
Allmän rådgivning i försäkringsfrågor kan du få kostnadsfritt hos:

Konsumenternas Försäkringsbyrå
Box 24215 (Karlavägen 108)
104 51 STOCKHOLM
Telefon 08-22 58 00
Telefax 08 24 88 91

Du kan även vända dig till
Konsumentverket, www.konsumentverket.se eller till den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp, för kontaktuppgifter se din kommuns hemsida.

OM FÖRSÄKRINGSGIVAREN

Moderna Försäkringar är en av marknadsledarna inom produktförsäkring. Lång försäkringserfarenhet kombinerat med ett rikstäckande kontaktnät av noggrant utvalda serviceverkstäder garanterar dig bästa tänkbara hjälp och service.

Försäkringsgivare är Moderna Försäkringar,
org nr 516403-8662. Filial till Tryg Forsikring A/S,
Erhvervsstyrelsen, CVR-No. 24260 666,
Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup
Danmark.

Moderna
Försäkringar

FÖRSÄKRINGSVILLKOR

Villkor, Care Pack SVCP 2017:1 Giltig från och med 2017-04-01

1. Försäkrad produkt
Försäkringen kan endast tecknas i samband med inköp hos Webhallen och gäller för det objekt som på inköpskvittot (försäkringsbeviset) antecknats som försäkrat. Försäkringen gäller även för de standard-tillbehör som ingår i originalemballaget. Med standardtillbehör menas de tillbehör som är nödvändiga för att kunna bruka eller styra produkten fullt ut, t.ex. fjärrkontroll, laddare eller liknande. Försäkringen omfattar inte de produkter som under särskild period kan komma att medfölja i den försäkrade produktens originalemballage i samband med kampanj eller erbjudande Försäkringspremien framgår av inköpskvittot.

2. Försäkringstagare
Försäkringen gäller för dig som ursprunglig ägare av produkten eller för annan som senare gjort ett lagligt förvärv av den försäkrade produkten. Det är försäkringstagarens ansvar att informera om rätt kontaktuppgifter. Försäkringstagaren är införstådd med att kommunikation kan ske via de kontaktuppgifter som försäkringstagaren tillåtit genom att lämna dem vid tecknandet av försäkringen; e-post, sms eller brev.

3. Var försäkringen gäller
Försäkringen gäller i hela världen.

4. När försäkringen gäller
Försäkringen gäller från teckningsdatum, det vill säga så snart du har betalt försäkringspremien, dock tidigast från tidpunkten försäkringstagaren fått produkten levererad.

5. Omfattning
Försäkringen omfattar följande skadehändelser på försäkrad produkt, med de begränsningar som anges i punkt 6 nedan:
5.1 Skada på grund av bristande funktion genom plötsligt och oförutsett inre haveri eller som uppkommit genom en plötslig och oförutsedd utifrån kommande händelse som inte kan ersättas enligt produkt-garanti eller faller under säljarens felansvar enligt Konsumentköplagen.
5.2 För att kunna ersätta skada genom bristande funktion ska produkten lämnas in till butik eller reparatör.
5.3 Stöld genom inbrott i din bostad, ditt fritidshus eller på ditt kontor. Se punkt 7.
5.4 Skador på innehåll i kyl- och frysskåp samt i tvättmaskin och torktumlare som orsakats av fel på den försäkrade produkten och som inträffar inom tolv månader från produktens inköpsdatum. Maximalt ersättningsbelopp är 2.000 kr under försäkringsperioden.
5.5 Om skadan täcks av din hemförsäkring kan du anmäla skadan till ditt hemförsäkringsbolag. Om den försäkrade produkten ersatts genom din hemförsäkring och skadan också omfattas av Care Pack, kan vi hjälpa dig att täcka självrisken upp till den försäkrade produktens inköpspris.

6. Undantag
Ersättning lämnas inte för:
6.1 Skada som består i eller är en följd av slitage, förbrukning, rost, mögel, onormalt brukande, handhavandefel, åldersförändring, färg- eller formförändring, beläggning eller försummat underhåll, eller annan skada som inte påverkar funktionen hos produkten så som exempelvis repor i höljet eller uttjänta batterier och lampor.
6.2 Förbrukningsmaterial såsom exempelvis batterier, lampor, film, skrivhuvud, bläckpatroner.
6.3 Kostnad för underhåll, justering, modifiering eller service samt skada som har samband med sådan åtgärd.
6.4 Skador som orsakats av den försäkrade produkten, så kallade följdskador. Exempelvis att parketten skadas när tv:n faller i golvet.
6.5 Kostnad för demontering och/eller montering av utrustningen i samband med skada.
6.6 Skada på programvara och spel samt skada förorsakad genom datavirus, fel i programvara eller bristande funktion till följd av sådant fel.
6.7 Skada på plasma- och LCD-skärmar innebärande att bildpunkter slocknat och/eller bilden ”bränt fast”.
6.8 Förlust av produkt förorsakad av annat än stöld genom inbrott i din bostad, ditt fritidshus eller på ditt kontor.

6.9 Extra kostnader som är följden av att du utan rimlig grund inte använder den verkstad som försökringsgivaren anvisat.

7. Definitioner
Med bostad menas ditt bostadsutrymme i fast permanent byggnad där du är folkbokförd och bofast. Med fritidshus menas en fast permanent byggnad. Undantaget är hotell, pensionat eller andra boendeformer med kortvariga hyresliknande avtal.
Med kontor menas inte allmänhetsutrymme som exempelvis offentliga miljöer som butik, bibliotek, utställningslokaler, inte heller menas omklädningsrum, klassrum, föreningslokal, matsalar etc. Med fast permanent byggnad menas ett hus eller en stuga på en fast grund. Till exempel omfattas inte någon form av fordon, husvagn, barack eller någon form av båt, pråm eller flotte. Med inbrott menas att någon olovligen med våld brutit sig in. Till inbrott räknas även fall där tjuven använt nyckel, som åtkommits genom tidigare rån eller inbrott.

8. Självrisk
Du betalar ingen självrisk vid utbyte mot ersättningsprodukt eller vid reparation. Undantaget är mobiltelefon, där självrisken är 499 kr per skadetillfälle.

9. Säkerhetsföreskrifter och Aktsamhetskrav
Säkerhetsföreskrifter
Du ska se till att följa tillverkarens anvisningar för montering, installation, användning, skötsel och underhåll. När du lämnar produkten i din bostad, ditt fritidshus eller på ditt kontor ska du se till att alla ytterdörrar och alla öppningsbara fönster som är belägna lägre än fyra meter över markytan är låsta med av Svenska Stöldskyddsföreningens godkända låsanordningar. Isamtliga fall får nycklar ej lämnas kvar i låsen.

Aktsamhetskrav
Den försäkrade produkten ska handhas med normal aktsamhet och så att skada så långt som möjligt förhindras. Exempelvis får produkten inte användas i miljöer där risken för skada är uppenbar. Transport av försäkrad produkt ska ske på ett sätt så skada så lång som möjligt förhindras, exempelvis ska transportinstruktionerna i bruksanvisningen/instruktionsboken följas.

Reduktion eller bortfall av ersättning
Har säkerhetsföreskrifterna eller aktsamhetskraven inte uppfyllts minskas ersättningen som regel med ett särskilt avdrag, normalt med 25 %. Vid allvarlig försummelse kan ersättningen helt bortfalla (nedsättning med 100 %).

10. Ersättningsbestämmelser
Vid ersättningsbar skada lämnas ersättning för reparationskostnaderna, dock högst upp till produktens återanskaffningsvärde vid skadetillfället. Om reparation inte kan utföras på produkten lämnas ersättning med en produkt av samma modell och märke eller, om sådan produkt inte finns att tillgå, en produkt med närmast motsvarande specifikation som den skadade produkten. I de fall där en tekniskt motsvarande produkt inte finns att tillgå i återförsäljarens sortiment lämnas ersättning i form av ett presentkort, summan på presentkortet motsvarar det försäkrade objektets inköpspris. Försäkringsgivaren avgör när ett objekt ska repareras, ersättas med ny produkt eller ersättas med presentkort samt vilken produkt som den skadade produkten ska ersättas med.

Avdrag för värdeminskning på grund av ålder och bruk sker ej.
Kontantersättning lämnas bara i de fall där skadan ersätts genom din hemförsäkring, och vi därefter täcker din självrisk, se punkt 5.5. Hemservice inom 50 km från serviceverkstaden betraktas som skälig kostnad om det på grund av varans storlek, mer än 20 kg eller om TV har en skärmstorlek på mer än 32 tum, är oskäligt att försäkrings-tagaren själv ska transportera varan till serviceverkstad. Försäkringsgivaren avgör i vilka fall hemservice ska accepteras. Kontakta därför alltid försäkringsgivaren så att vi kan avgöra om du har rätt till hemservice och utse lämplig servicefirma.

11. Försäkringstid
Försäkringen löper från begynnelsedagen som anges på kvittot och upphör att gälla utan föregående uppsägning senast när den längsta sammanlagda försäkringstiden enligt tabell förflutit. Varje försäkringsperiod är 12 månader och premien erläggs för 12 månader i sänder. Vid försäkringsperiodens utgång erbjuds kunden årsvis förnyelse.

Produktkategori	Längsta sammanlagda försäkringstid
Vitvaror, dvs. kyl/frys, tvätt & tork, diskmaskin, dammsugare, ugn, spis, micro, häll, fläkt etc.	5 år
Ljud & bild, dvs. TV, Hifi, hemmabio-system, projektor, högtalare, MP3, digitalbox etc.	3 år
Kamera/Videokamera, digital fotoram och liknande	2 år
Hem & hushållsprodukter, dvs. strykjärn, köksapparater etc	2 år
Spel & konsoler	2 år
Dator, surfplatta, skärm, hårddisk, skrivare, scanner & kopiator	2 år
Stationär telefon, GPS & walkie-talkie	1 år
Mobiltelefoner	3 år

Försäkringen kan alltid sägas upp under de första 14 dagarna, räknat från nyteckningsdatumet, med full returrätt av den erlagda premien. En uppsägning under de första 14 dagarna ska alltid göras till den butik där du köpt försäkringen. Dessutom kan försäkringen sägas upp under försäkringsperioden om försäkringsbehovet har upphört eller om någon annan liknande omständighet har inträffat. Du får då resterande premie återbetald.

12. Premiebetalning
Första premien ska betalas i samband med köp av produkten, dock senast vid leverans av produkten. Förlängning ska tecknas genom betalning av premie för nästkommande 12-månadersperiod, senast sista dagen av innevarande försäkringsperiod för att försäkringen ska bli giltig. Premien behöver dock inte betalas tidigare än en månad efter det att vi har avsänt premieavi till dig.

13. Vid skada
Vid skada kontaktas Skadecenter, anmäl skada på www.carepack.nu alternativt telefon 077- 447 98 08. Skadeanmälan ska göras utan dröjsmål efter det att du fick kännedom om skadan. Beträffande preskription, se punkten 14 nedan. Vid stöld ska inbrottet anmälas till polisen på den ort där skadan inträffat, polisanmälan och originalkvitto ska bifogas skadeanmälan.

14. Allmänna bestämmelser
Har samma produkt försäkrats mot samma risk hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot dig som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring. Du har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än vad som sammanlagt svarar mot skadan.
Om du begär ersättning i bedrägligt syfte, uppgivit, förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av ersättningen eller åsidosatt din skyldighet enligt ovan eller inte fullgjort dina plikter enligt punkterna 9 och 13, så bortfaller din rätt till ersättning. Detsamma gäller skada som du orsakat genom grov vårdslöshet eller uppsåt. Med dig jämställs den som med ditt samtycke har tillsyn över den försäkrade egendomen, samt din make, sambo och annan familjemedlem. Du ska i samband med skadeanmälan förse försäkringsgivaren med alla upplysningar av betydelse för försäkringsärendet och en utförlig beskrivning av vad som orsakat skadan, plats och tidpunkt skall alltid anges. Ersättning lämnas inte för skada vars uppkomst eller omfattning står i samband med atomkärnprocess, krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, terrorhandling, upplopp eller uppror, konfiskation, rekvisition eller skada på försäkrat objekt genom myndighets ingripande. Försäkringsgivaren är inte ansvarig för förlust genom att skaderegleringen fördröjts genom händelse som avses i föregående stycke eller på grund av arbetsmarknadskonflikt. I den mån försärings-givaren har betalt ersättning övertar försäkringsgivaren din rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan. Om du efter inträffad skada avstår din rätt till ersättning av annan enligt kontrakt, garanti eller liknande eller från återkravsrätt, begränsas försäkrings-givarens ersättningsskyldighet i motsvarande mån och utgiven försäkringsersättning ska återbetalas till försäkringsgivaren.

Vill du ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd så måste du väcka talan inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Annars går rätten till ersättning förlorad. Har du framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som nu angetts har du alltid minst sex månader på dig att väcka talan vid domstol från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

15. Personuppgiftslagen (PuL)
De personuppgifter du lämnar till Moderna Försäkringar, filial till Tryg Forsikring, behandlas i enlighet med Personuppgiftslagens regler (SFS 1998:204). Personuppgiftslagen ska skydda individer mot att deras personliga integritet kränks när personuppgifter behandlas. Uppgifterna inhämtas normalt direkt från dig som kund eller som visar intresse för att bli kund men kan även erhållas från annat bolag inom koncernen eller från våra samarbetspartners. Uppgifterna kan också inhämtas eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register eller andra privata och offentliga register, tex SPAR. Moderna Försäkringar kan även spela in eller på annat sätt dokumentera kommunikationen med dig. Moderna Försäkringar kommer att behandla vissa personuppgifter om dig som kund samt om till exempel försäkrade, medförsäkrade, inbetalare, förmånstagare och panthavare, såsom till exempel allmänna namn- och adressuppgifter och personnummer. Personuppgifter som du lämnar till oss registreras och behandlas av oss för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter gentemot dig som kund. Uppgifterna kan också komma att användas för marknadsföring genom till exempel e-post och sms. Vi använder även personuppgifterna som underlag för analyser, affärs- och metodutveckling, samt riskhantering och statistik. Personuppgifter kan för dessa ändamål även komma att lämnas ut till samarbetspartners och andra bolag inom koncernen. Vidare kan uppgifter om en försäkring hos oss komma att lämnas ut till personer som omfattas av försäkringen. Uppgifter kan enligt lag behöva utlämnas till myndigheter. Vi säljer inte personuppgifter till företag.

Behandling av personuppgifterna kommer att ske under avtalets giltighetstid och utbetalningsperiod. Vissa för avtalet grundläggande uppgifter kommer att behandlas även efter avtalsperiodens slut. För marknadsföringsändamål kan uppgifterna komma att lagras i upp till tre år efter att avtalet upphört att gälla. Vid behandling av personuppgifter kommer stor försiktighet att iakttas för att skydda den personliga integriteten. Moderna Försäkringar, filial till Tryg Forsikring (org nr 516403-8662) är personuppgiftsansvarig. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas eller begära rättelse, kan du skriva till Moderna Försäkringar, PuL-ansvarig, Box 7830, 103 98 Stockholm. Du kan även begära att dina uppgifter inte ska användas för direktmarknadsföring. Observera att det av integritetsskäl inte är möjligt för Moderna Försäkringar att söka eller sammanställa personuppgifter i löpande text.

16. Skaderegistrering
Vi äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring. Registret används endast i samband med skadereglering.

Personuppgiftsansvarig för GSR är:
Svensk Försäkring, Karlavägen 108, 104 50 Stockholm.

17. Försäkringsavtalslagen (FAL)
För denna försäkring gäller i övrigt Försäkringsavtalslagen (2005:104) (FAL). På detta försäkringsavtal tillämpas svensk rätt. Har vi inte uppfyllt våra åtaganden i försäkringsavtalet kan du begära rättelse genom att i brev till oss redogöra för ditt ärende och be om vårt yttrande. Möjlighet finns också att få din rätt enligt dessa försäkringsvillkor prövad genom att väcka talan i allmän domstol.

Försäkringsgivare är Moderna Försäkringar, org. nr 516403-8662 Box 7830, Sveavägen 167, 103 98 Stockholm. Moderna Försäkringar är en filial till Tryg Forsikring Erhvervs og Selskabsstyrelsen, CVR-nr. 24260666, Klausdalsbrovej 601, 2750 Ballerup, Danmark.



KONTAKT TILL SKADECENTER

Telefon: 077- 447 98 08

Öppettider
Måndag-Fredag 09:00-19:00 • Lördag: 10:00-15:00
E-post: info@carepack.nu • www.carepack.nu

Skydd mot otursskador • Inget åldersavdrag • Täcker tillbehör